

ReTecCom

Repair Technology Communication

*Ihr Service-Partner für die Reparatur von Sparbuch- und Belegdruckern.
Mit modernster EDV und modernsten Mess- und Testgeräten reparieren wir digitale
und analoge elektronische Bauteile und -gruppen auf Chiplevel.*



Ihre Vorteile:

- Reparatur von Druckern und von Drucker-Ersatzteilen
- Lieferung von neuen Ersatzteilen
- Hohe Verfügbarkeit und schnelle Durchlaufzeiten durch Poolservice
- Sorgfältige Eingangskontrolle
- Dokumentation jeder Reparatur
- Statusabfrage über Service-Hotline
- Vorbeugende Instandsetzung
- Höchster Qualitätsanspruch
- Niedrige Pauschalpreise
- 3 Monate Garantie
- Sicherheit durch Servicevertrag

Wincor Nixdorf HPR 4915, HPR 4905

Olivetti PR 2, PR 2E

IBM 4722, 9068



High-Tech im Repair-Service-Center

Mit modernster EDV und den neuesten Mess- und Testgeräten, reparieren unsere erfahrenen Techniker Ihre defekten Sparbuch- und Belegdrucker und sorgen damit für ständige Verfügbarkeit funktionsfähiger Geräte.

Qualität und Zuverlässigkeit

Wir garantieren eine gleichbleibende, hohe Qualität und Zuverlässigkeit unserer Reparaturleistungen.

Eine vorbeugende Qualitätsverbesserung während der Instandsetzung sichert die langlebige Funktion Ihrer Geräte.

Alle Reparaturen und Instandsetzungen werden abschließend noch mal von qualifizierten Mitarbeitern geprüft.

Logistik und Ersatzteile

Ein umfangreicher Pool an geprüften Geräten und Ersatzteilen gewährleistet einen reibungslosen Ablauf mit kurzen Lieferzeiten.

Ein Austausch innerhalb von sieben Werktagen nach Erhalt des defekten Gerätes wird zugesichert.

Die Anlieferung der defekten Geräte kann durch Ihre eigene Transportlogistik gesteuert werden.

Um Rücktransport und eine sorgfältige Verpackung kümmert sich die ReTecCom.

...und so erreichen Sie uns:

ReTecCom GmbH
Olbernhauer Strasse 5
D-09125 Chemnitz

Tel. +49 (0) 371 / 459 00 0
Fax +49 (0) 371 / 459 00 19

E-Mail: info@reteccom.de
Homepage: <http://www.reteccom.com>

Unser Service:

Generalüberholung

- Eingangskontrolle
- Aufnahme des Druckers in unser Dokumentationsverfahren
- Reinigung aller Komponenten im Ultraschallbad
- Fehlersuche und Instandsetzung
- Austausch aller Verschleißkomponenten, wie Magnetköpfe, Gummirollen etc.
- Tausch des Farbbandes
- Bauzustände prüfen und ggf. Änderungen durchführen
- Firmware-Update
- Dauertest
- Geräteprüfung nach BGV A3 (2 Jahre gültig)
- Übernahme des gesamten Transportmanagements inkl. der Verpackung und der Transportkosten
- 3 Monate Garantie

Reparaturservice

- Eingangskontrolle
- Aufnahme des Druckers in unser Dokumentationsverfahren
- Fehlersuche und Instandsetzung
- Austausch des erforderlichen Ersatzteiles lt. Fehlerangabe
- ggf. Tausch des Farbbandes gegen Zusatzberechnung
- Dauertest
- Geräteprüfung nach BGV A3 (2 Jahre gültig)
- Übernahme des gesamten Transportmanagements inkl. der Verpackung und der Transportkosten
- 3 Monate Garantie auf die durchgeführte Reparatur

Ersatzteilservice

Zekosa-Mechaniken, Druckköpfe, Controller, Papierzuführungen, Netzteile, Sensorhalter

... und vieles mehr!

